

Ces conflits pouvant naître de sentiments aussi divers que :

- la jalousie,
- le sentiment d'injustice ("Pourquoi cet(te) élève a-t-il (elle) droit à des explications, et pas moi ?"),
- la contrariété,
- le ressentiment,
- ...

L'élève voulait montrer son savoir-faire et/ou se mettre en avant ?
 L'élève trouvait que l'activité proposée par l'enseignante ne répondait pas à ses besoins ?
 L'élève ne se rendait pas compte de la portée de son acte (pas de mauvaises intentions, ce qui serait également vrai pour l'enseignante) ?
 L'élève nourrissait un ressentiment, une rancune, à l'égard de l'enseignante et/ou de l'élève bénéficiant de l'aide plus particulière ?

La motivation :
 "Quelle est la motivation de l'élève ?"
 Individuel

L'existence d'un conflit entre l'enseignante et l'élève en question ?
 L'existence d'un conflit entre l'élève en question, porteur du geste, et celui (celle) bénéficiant des explications de l'enseignante ?
 Une mise au défi entre deux élèves ("cap ou pas cap"), l'élève en question et un autre ?
 Relationnel



Analyse d'un incident critique via la grille d'Ardoino par les 4TICE (Julie, Yves, Luc, Jean-François et Laura)

Historicité
 Du point de vue de l'élève :
 - Né dans la technologie, outil naturel, presque un jouet, une banalité (connaissance des fonctionnalités) ?
 Du point de vue de l'enseignante :
 - Nouvelle technologie, outil non naturel, usage pédagogique, outil de travail (mauvaise connaissance des fonctionnalités) ?

Énorme différence au niveau de la perception de l'outil (de ses objectifs, de son utilisation, ...)

Institutionnel
 Les valeurs prônées dans le projet d'établissement sont tournées vers les technologies : les parents de l'élève en question peuvent être contre l'implémentation des technologies en classe, inconsciemment l'élève essaie donc de mettre le projet en péril ?
 Le manque de communication, de prévention, d'organe de concertation : où se trouve l'interdiction formelle (// problème posé) : ROI ? Conseil de discipline ?

L'enseignante n'a pas ou peu connaissance des "rôles tenus" par les différents élèves (leaders, clown, agitateur, bouc émissaire, ...) --> L'élève en question en profite ?
 L'enseignant n'a pas, peu ou mal tenu compte de la dynamique du groupe-classe et/ou des besoins du groupe-classe (quid de la présence d'un but commun d'apprentissage, par exemple) ?
 L'enseignante n'a pas nourri une réflexion suffisante AVANT l'utilisation des TICE avec son groupe-classe --> Quid de gestion des temps morts, points de vigilance, disponibilité intellectuelle des élèves pour une telle activité, gestion et occupation de l'espace (y compris pour les contacts visuels), ... ?

Groupal
 La mauvaise prise en compte, par l'enseignante, du "groupe-classe"

Organisationnel
 La mauvaise prise en compte, par l'enseignante, du "contexte organisationnel" dans lequel s'inscrit son action

L'enseignante n'a pas une connaissance suffisante des TICE utilisés (les tablettes) --> Quid de l'utilisation d'une « parade technologique » (ex. : possibilité de bloquer des fonctionnalités/des applications - manque de formation, de configuration, ... par l'enseignante) ?
 L'utilisation des TICE n'est pas inscrite dans la culture de l'école ?
 La dynamique de changement proposée par l'enseignante est mal perçue : utilisation scolaire >< utilisation privée, résistances au changement, type de changement non approprié au public/au contexte d'enseignement-apprentissage, ... ?